

Wijkconsulent

Locatie: 's-Hertogenbosch

Uren: 30

Als wijkconsulent ben jij het vertrouwde gezicht in de wijk. Je zorgt ervoor dat bewoners prettig en veilig wonen. Huurders, bewonersgroepen, vrijwilligers en samenwerkingspartners zoals de gemeente, politie en welzijnsorganisaties weten je te vinden als eerste aanspreekpunt. Jij signaleert wat er speelt, onderneemt actie waar nodig en zoekt de samenwerking op. Zo draag je elke dag bij aan een fijne woonomgeving én maak je het verschil voor de mensen die daar wonen.

Wat ga je doen?

Als wijkconsulent heb je een veelzijdige rol waarin je zichtbaar bent in de wijk én samenwerkt met collega's en netwerkpartners.

- ✓ Je zorgt voor orde, netheid en veiligheid in jouw buurt(en) of wijk(en).
- ✓ Je bent verantwoordelijk voor het aanpakken van hinder, overlast en vervuiling en zorgt voor een goede balans tussen een standaardaanpak en maatwerk.
- ✓ Je initieert leefbaarheidsprojecten die mensen verbinden, zoals groenacties of buurtkunst.
- ✓ Je ondersteunt huurders bij hun ideeën en helpt ze met praktische middelen of advies.
- ✓ Je signaleert 'niet plus'-situaties en schakelt met collega's, politie of de gemeente.
- ✓ Je zorgt voor goede dossiervorming door middel van het schrijven van brieven, bewaken van meldingen en acties (bijvoorbeeld bij overlastsituaties).
- ✓ Je voert waar nodig (stop)gesprekken met huurders.
- ✓ Je adviseert en werkt mee aan juridische trajecten of huurcommissiezaken.
- ✓ Je neemt deel aan overleggen over bewonerszaken en wijkbrede thema's.

- ✓ Je werkt nauw samen met je collega-gebiedsregisseur aan duurzame verbeteringen in de wijk.

Wat bieden wij jou?

Jij zorgt voor de wijk – wij zorgen voor jou. Met goede voorwaarden, veel vrijheid en werk dat je voldoening geeft.

- ✓ Een salaris volgens cao Woondiensten schaal H (€ 3.748 – € 4.727 o.b.v. 36 uur).
- ✓ Een werkweek van 30 uur met flexibele werktijden.
- ✓ Je werkt waar je nodig bent: thuis, op kantoor of vooral in de wijk, dicht bij de mensen.
- ✓ Energie, die je haalt uit het helpen van huurders en het verbeteren van hun leefomgeving.
- ✓ Vertrouwen om zelfstandig te handelen, met collega's die voor je klaarstaan.
- ✓ Voldoening, doordat je zichtbaar het verschil maakt in de wijk.
- ✓ Goede secundaire voorwaarden: een eindejaarsuitkering, pensioen via SPW, vitaliteitsbudget (€ 450 p.j.) en extra vrije dagen via het cafetariasysteem.
- ✓ Ruime opleidingsmogelijkheden, met toegang tot trainingen, webinars en loopbaanbegeleiding via Expeditie Loopbaan.
- ✓ Een warme, betrokken werksfeer met korte lijnen en oprechte aandacht.

Wat vragen we van jou?

We zoeken iemand die zich thuis voelt in de wijk en zich herkent in de volgende eigenschappen:

- ✓ Je neemt initiatief, werkt zelfstandig en durft verantwoordelijkheid te nemen.
- ✓ Je zoekt actief het contact op met bewoners en netwerkpartners.
- ✓ Je communiceert duidelijk en prettig, ook als een gesprek gevoelig ligt.
- ✓ Je herkent wat er speelt in de wijk en ziet vroegtijdige signalen bij bewoners.
- ✓ Je hebt ervaring in vergelijkbaar werk of laat zien dat je er klaar voor bent.
- ✓ Je beschikt over mbo-4 werk- en denkniveau.

Heb je vragen over de procedure?

Neem dan contact op met:

Ellis van den Dobbelsteen

HR Adviseur

088 281 62 83

e.vanden.dobbelsteen@brabantwonen.nl



Heb je vragen over de functie?

Neem dan contact op met:

Dennis van Liempd

Manager Sociaal Beheer en Incasso

088 281 60 99

d.van.liempd@brabantwonen.nl

