

Problem Manager Informatiemanagement

Locatie: Oss en 's-Hertogenbosch

Uren: 32 - 36

Wegens professionalisering en uitbreiding binnen het team Informatiemanagement zijn wij op zoek naar een aantal nieuwe collega's, waaronder een problem manager.

Als problem manager ben je verantwoordelijk voor het identificeren, analyseren en oplossen van structurele problemen binnen de informatiemanagementprocessen van onze organisatie. Je werkt nauw samen met diverse afdelingen en zorgt voor een efficiënte afhandeling van incidenten en problemen met als doel de continuïteit van onze IT-diensten te waarborgen. En je draagt bij aan een veilige digitale omgeving bij BrabantWonen. Zie jij jezelf dit doen? Lees dan verder of solliciteer direct!

Welke impact maak je?

Jij bent er verantwoordelijk voor dat we over de hele organisatie ondersteuning krijgen bij het beheren van onze informatisering. Jouw advies is waardevol: je zorgt voor een veilige digitale omgeving, een goed werkende servicedesk en oplossingen in de digitale omgeving van BrabantWonen. Mede dankzij jou weten collega's hun weg te vinden in onze informatiesystemen en worden problemen adequaat opgelost.

Hoe doe je dat?

- ✓ Je zorgt voor up-to-date systemen en communiceert hier tijdig over met de organisatie.
- ✓ Je controleert de data en informatie op betrouwbaarheid, doet voorstellen om die te verbeteren en voert deze verbetering door.
- ✓ Je analyseert en coördineert het oplossen van IT-problemen en incidenten.
- ✓ Je implementeert structurele verbeteringen in processen.
- ✓ Je zorgt voor verbinding en werkt nauw samen met onze IT-leveranciers en andere stakeholders om de oorzaak van problemen te achterhalen.

- ✓ Je volgt de trends, ontwikkelingen en knelpunten en komt gericht met oplossingsvoorstellen.

Wat drijft jou?

- ✓ **Je bent ontwikkelingsgericht:** bij BrabantWonen kun je jezelf ontwikkelen op heel veel gebieden: binnen de organisatie, je functie, op persoonlijk vlak, of bij verbeteringen voor onze huurders. Met een goed idee kun je altijd aan de slag.
- ✓ **Je wil het samen doen:** goed samenwerken is belangrijk als je bij ons werkt en jij kunt dat. Met collega's, met bewoners en met externe partijen. Zoals onze slogan zegt: Natuurlijk samen!
- ✓ **Je houdt van een no-nonsense aanpak:** geen gedoe, gewoon samen hard werken aan onze doelen. Dat wat gedaan moet worden, wordt ook gedaan. Je kunt bij BrabantWonen ook bij iedereen binnenlopen. Geen ingewikkelde hiërarchie, maar laagdrempelig samenwerken en gelijkwaardigheid.

Benieuwd wat 'de BrabantWonen-medewerker' nog meer belangrijk vindt?' Lees: [Passen we bij elkaar?](#)

Wie ben jij?

- ✓ Je bent resultaat- en oplossingsgericht en analytisch sterk.
- ✓ Je beschikt over een coördinerend vermogen en bent adviesvaardig.
- ✓ Je hebt een relevant HBO kennis-, werk- en denkniveau en aantoonbare ervaring met problem- en incidentmanagement.
- ✓ Je hebt minimaal 2 tot 5 jaar werkervaring in een vergelijkbare functie.
- ✓ Kennis van ITIL is een pré.

Heb je vragen over de procedure?

Neem dan contact op met:

Judith Rooijackers

Adviseur Personeel en Organisatie

088 281 62 82

j.rooijackers@brabantwonen.nl



Heb je vragen over de inhoud van de functie?

Neem dan contact op met:

Emiel Verlinden

Manager Informatiemanagement

088 281 61 52

e.verlinden@brabantwonen.nl

